

SYARAT DAN KETENTUAN PLATFORM QRIOS FOR CONSULTANTS

MOHON UNTUK MEMBACA SELURUH SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN LAYANAN QRIOS FOR CONSULTANTS (SELANJUTNYA DISEBUT “QFC”) DENGAN CERMAT DAN SEKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN SETIAP FITUR DAN/ATAU LAYANAN YANG TERSEDIA DALAM PLATFORM QFC.

QRIOS ADALAH PERUSAHAAN BERBASIS TEKNOLOGI YANG MENYEDIKAN SUATU *PLATFORM* QFC. UNTUK MENGHINDARI KERAGUAN, PERAN QRIOS HANYA UNTUK MENGHUBUNGKAN USER DENGAN PENYEDIA LAYANAN. QRIOS TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS TINDAKAN DAN/ATAU KELALAIAN DARI PENYEDIA LAYANAN MANA PUN, DAN SETIAP KEWAJIBAN SEHUBUNGAN DENGAN SOLUSI TERSEBUT AKAN DITANGGUNG OLEH PENYEDIA LAYANAN. PENYEDIA LAYANAN TIDAK AKAN MENJADI AGEN, KARYAWAN ATAU STAF QRIOS DAN SOLUSI YANG DIBERIKAN OLEH PENYEDIA LAYANAN TIDAK DAPAT DIANGGAP SEBAGAI SOLUSI YANG DIBERIKAN OLEH QRIOS.

Berikut adalah Syarat dan Ketentuan Platform QFC ("Syarat dan Ketentuan"). Syarat dan Ketentuan ini merupakan suatu perjanjian sah terkait tata cara dan persyaratan serta berisi semua peraturan dan ketentuan yang secara otomatis mengikat ketika Anda melakukan kunjungan, mengunduh, memasang, menggunakan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC dan/atau menikmati semua fitur dan fasilitas yang disediakan pada Platform QRIOS dan/atau Platform QFC. Silakan membaca dengan seksama seluruh konten Syarat dan Ketentuan untuk dapat memahami batasan hak dan kewajiban Anda sebagai pengguna Platform QFC. Bilamana tidak setuju dengan konten Syarat dan Ketentuan ini, Anda dapat berhenti mengakses Platform QFC.

Syarat dan Ketentuan ini dapat Kami perbaharui dari waktu ke waktu. Pembaharuan tersebut akan berlaku setelah Kami tampilkan pada Platform QFC. Tanggung jawab Anda untuk meninjau Syarat dan Ketentuan ini secara berkala. Keberlanjutan Anda atas penggunaan Platform QFC setelah pembaharuan tersebut, secara otomatis mengikat Anda dan Anda akan dianggap setuju dengan pembaharuan tersebut.

Apabila Anda tidak setuju terhadap salah satu, sebagian, atau seluruh isi yang tertuang dalam Syarat dan Ketentuan ini, Anda dapat berhenti mengakses dan/atau menggunakan Platform QFC.

1. DEFINISI

1. **QRIOS** atau **Kami** adalah PT Qrios Nafiri Andalan, suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum negara Republik Indonesia, beralamat di Jl. Jalan Mangga Dua Abdad Ruko Bahan Bangunan Blok J No 25, Mangga Dua Selatan, Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10730.
2. **Penyedia Layanan** atau **Konsultan** atau **Mitra** atau **Anda** adalah pihak-pihak termasuk namun tidak terbatas pada konsultan Kesehatan mental, psikolog, konselor, psikiater, konsultan karier, konsultan parenting, pengembangan diri, konsultan hukum, konsultan

keuangan, konsultan perencana keuangan, konsultan pajak, serta berbagai jenis konsultasi yang terdaftar pada Platform QFC.

3. **Afiliasi** merupakan (i) pihak pengendali dari; (ii) anak perusahaan dari; atau (iii) pihak-pihak yang berada di bawah kendali PT Qrios Nafiri Andalan.
4. **Ketentuan Platform** adalah peraturan-peraturan, termasuk namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan ini, syarat dan ketentuan Platform QRIOS, kebijakan internal QRIOS, Kebijakan Privasi QRIOS, ketentuan yang diatur secara terpisah melalui perjanjian antara Penyedia Layanan dan QRIOS yang ditandatangani oleh para pihak dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
5. **Layanan QRIOS** adalah layanan yang ditawarkan oleh Kami kepada USER melalui Platform QRIOS yang dapat Kami tambahkan, ubah dan/atau perbaharui dari waktu ke waktu yang diatur pada Ketentuan Platform.
6. **Platform QRIOS** adalah sistem yang ada di halaman situs web, halaman situs web seluler, dan aplikasi seluler dengan alamat domain <https://www.QRIOS.co.id/> yang dikelola oleh QRIOS.
7. **Platform QRIOS For CONSULTANTS ("Platform QFC")** adalah sistem yang tersedia pada aplikasi seluler yang dikelola oleh QRIOS.
8. **USER** adalah setiap pengguna yang menggunakan dan menikmati semua fitur yang disediakan pada Platform QRIOS dan Layanan QRIOS.
9. **Harga Platform atau Tarif Konsultasi** adalah tarif atas Layanan QRIOS yang tercantum pada Platform QRIOS yang akan ditanggung oleh USER.
10. **Biaya Aplikasi** adalah besaran biaya yang akan dipotong dari Tarif Konsultasi oleh QRIOS sebelum dibayarkan kepada Penyedia Layanan atas pelaksanaan layanan konsultasi yang dilakukan oleh Penyedia Layanan. Biaya Aplikasi merupakan penggantian atas biaya-biaya kepada QRIOS dalam penyediaan dan penyelenggaraan Platform QFC dan Platform QRIOS untuk keperluan konsultasi melalui Platform QFC dan Platform QRIOS.
11. **Pendapatan Konsultasi** adalah pendapatan yang diterima oleh Penyedia Layanan berupa besaran Harga Platform dikurangi dengan Biaya Aplikasi dan kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan yang berlaku.
12. **Data Pribadi** adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasikan dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik. Data Pribadi dalam pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini termasuk namun tidak terbatas pada nama lengkap Anda, alamat surat elektronik Anda, nomor telepon genggam Anda, kewarganegaraan Anda, foto Anda, nomor identitas Anda yang dikeluarkan pemerintah, data biometrik Anda, ras Anda, tanggal lahir Anda, agama Anda, rekaman percakapan Anda dengan USER, rincian bank Anda, dan setiap informasi Anda lainnya yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum.
13. **Kebijakan Privasi QRIOS** adalah kebijakan privasi yang mengatur mengenai setiap bagian pemrosesan Data Pribadi Anda, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat Kami perbaharui dari waktu ke waktu.
14. **SOP Pelindungan Data Pribadi USER** adalah standar operasional prosedur yang ditetapkan oleh Kami yang mengatur mengenai pelindungan Data Pribadi USER yang dapat diakses melalui <https://www.QRIOS.co.id/syarat-dan-ketentuan-perlindungan->

data-USER, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat Kami perbaharui dari waktu ke waktu.

2. KETENTUAN UMUM

1. Platform QRIOS berfungsi sebagai sarana untuk menghubungkan USER, Penyedia Layanan, dan/atau penyedia jasa konsultasi atau advisory sebagaimana yang ditentukan oleh QRIOS dari waktu ke waktu. Penyedia Layanan memiliki kebijakan sendiri dan kewenangan penuh untuk menerima atau menolak setiap permintaan USER atas Layanan QRIOS. Jika Penyedia Layanan menerima permintaan USER, Platform QRIOS akan memberitahu USER dan memberikan informasi mengenai Penyedia Layanan, termasuk nomor pesanan dan kemampuan untuk menghubungi Penyedia Layanan melalui sarana yang disediakan dalam Platform QFC.
2. Platform QFC berfungsi untuk membantu Anda sebagai Penyedia Layanan untuk terhubung dengan USER, termasuk namun tidak terbatas melalui *video call*, *voice call* maupun *chat*. Tujuan dari Platform QFC adalah untuk meningkatkan keterhubungan (konektivitas) dan penjangkauan (aksesibilitas) Konsultan dari berbagai bidang dalam memberikan layanan konsultasi kepada USER.
3. Penyedia Layanan memahami bahwa kerjasama antara QRIOS dan Penyedia Layanan bukan merupakan hubungan karyawan, akan tetapi hubungan kerjasama yang dijalin berdasarkan profesionalisme. QRIOS tidak mempekerjakan Penyedia Layanan dan QRIOS tidak bertanggung jawab atas tindakan, kecerobohan, kelalaian, dan/atau kelengahan Penyedia Layanan dalam memberikan Layanan dalam Platform QRIOS. Platform QRIOS merupakan layanan informasi dan komunikasi online yang disediakan oleh QRIOS.
4. Kami berhak untuk tidak memproses registrasi, membatasi, dan/atau menghentikan penggunaan Anda pada Platform QFC jika Anda terbukti melanggar ketentuan apapun sebagaimana diatur dalam Ketentuan Platform.
5. Kami berhak sewaktu-waktu menghapus, menambahkan, memperbaharui dan/atau mengubah Layanan QRIOS yang tersedia pada Platform QRIOS dan/atau Platform QFC sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC, tanpa persetujuan Penyedia Layanan.
6. Anda memahami dan menyetujui bahwa percakapan Anda dengan USER melalui Platform QFC dan/atau Platform QRIOS merupakan bagian dari Data Pribadi yang tersimpan secara otomatis dan diarsipkan untuk keperluan legal dan peningkatan kualitas pelayanan Kami. Kerahasiaan percakapan Anda terjamin dan tidak akan disebarluaskan.
7. Untuk menghindari keraguan, Platform QFC tidak untuk dipergunakan secara umum, melainkan hanya untuk Anda yang mendapatkan akses secara resmi dari QRIOS dan memiliki persyaratan sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia yang memiliki perizinan dan sertifikasi yang diakui oleh pemerintah dan asosiasi profesi terkait.

3. PRIVASI DATA DAN KEBIJAKAN PELINDUNGAN DATA PRIBADI

1. Anda dapat menggunakan Platform QFC dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran yang disertai pemberian Data Pribadi Anda. Data Pribadi akan diperoleh, dikumpulkan, disimpan, diolah, digunakan dan/atau dibagikan oleh Kami dan/atau Penyedia Layanan untuk pemberian Layanan QRIOS dan/atau untuk tujuan lain yang telah diatur dalam Kebijakan Privasi QRIOS atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. QRIOS dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga yang bekerja sama dengan QRIOS dalam rangka penyediaan layanan, sepanjang diperlukan dan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. QRIOS dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda jika diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan, perintah pengadilan, atau permintaan dari instansi yang berwenang.
3. Anda sebagai Penyedia Layanan mengerti dan setuju bahwa Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian dalam bentuk elektronik dan tindakan Anda menekan tombol 'daftar' saat pembukaan Akun di Platform QFC atau tombol 'masuk' saat akan mengakses Akun Anda merupakan persetujuan aktif dan eksplisit dari Anda untuk mengikat diri dalam perjanjian dengan Kami sehingga keberlakuan Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi QRIOS dan SOP Perlindungan Data Pribadi USER adalah sah dan mengikat secara hukum dan terus berlaku sepanjang USER menggunakan Platform dan Layanan oleh Anda.
4. Dengan menggunakan layanan Platform QFC, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, serta memberikan persetujuan atas pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, dan pengungkapan Data Pribadi sebagaimana diatur di atas.
5. Anda tidak akan mengajukan tuntutan atau keberatan apapun terhadap keabsahan dari Syarat dan Ketentuan ini dan/atau Kebijakan Privasi QRIOS yang dibuat oleh Kami dalam bentuk elektronik.

4. KETENTUAN PENGGUNAAN PLATFORM QFC

1. Berikut adalah ketentuan persyaratan umum untuk pendaftaran Anda sebagai Penyedia Layanan melalui Platform QFC:
 - a. Anda adalah individu yang memiliki hak untuk mengadakan perjanjian yang mengikat berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia dan bahwa Anda telah berusia minimal 21 (dua puluh satu) tahun atau sudah menikah dan tidak berada di bawah perwalian atau pengampuan;
 - b. Anda menyatakan bukan individu yang dilarang oleh hukum negara Republik Indonesia untuk menerima atau menggunakan Layanan QRIOS;
 - c. Anda menyatakan bahwa kerjasama dengan QRIOS yang diatur pada Ketentuan Platform, tidak melanggar ketentuan, perjanjian, hak dan kewajiban lainnya dengan suatu pihak ketiga;

- d. Anda menyatakan bahwa semua informasi dan/atau dokumen yang Anda isi atau sampaikan kepada QRIOS adalah akurat, benar, lengkap, terkini, dan sesuai; dan/atau
 - e. Sebagai Penyedia Layanan, Anda menyatakan bahwa Anda memiliki perizinan dan/atau sertifikasi yang berlaku berdasarkan peraturan yang berlaku.
- 2. Kami memiliki hak untuk setiap saat melakukan pemeriksaan terkait kebenaran, keabsahan informasi atau dokumen yang diserahkan kepada QRIOS atau Platform QFC. Bilamana ditemukan penipuan atau ketidaksesuaian berdasarkan penilaian independen dan/atau diskresi Kami, maka QRIOS berhak mengakhiri, membatalkan, dan/atau memblokir akses dan/atau keanggotaan Anda pada Platform QFC maupun Layanan QRIOS secara keseluruhan baik secara sementara maupun permanen.
- 3. Setelah mendaftarkan diri pada Platform QFC, Anda akan mendapatkan suatu akun pribadi yang dapat diakses dengan *One Time Password* (OTP) yang akan dikirimkan ke nomor telepon seluler atau surel yang Anda daftarkan kepada Kami. Anda wajib menjaga kerahasiaan identitas dan/atau akun Anda dan dilarang untuk menyerahkan, mengalihkan maupun memberikan wewenang kepada orang lain untuk menggunakan identitas atau menggunakan akun Anda. Anda juga wajib menjaga kerahasiaan kata sandi akun Anda dan setiap identifikasi yang kami berikan kepada Anda atas akun atau Data Pribadi Anda.
- 4. Anda tidak diperkenankan untuk membahayakan, menyalahgunakan, merugikan reputasi, mengubah dan/atau memodifikasi Platform QRIOS dan/atau Platform QFC dengan cara apapun. Berdasarkan diskresi Kami sendiri, Kami berhak menutup, membatalkan akun Anda dan/atau melarang Anda untuk menggunakan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC lebih lanjut jika Anda tidak mematuhi Ketentuan Platform.
- 5. Anda akan menggunakan Platform QFC hanya untuk tujuan menyediakan Layanan QRIOS, dan tidak akan menggunakan Platform QFC untuk aktivitas yang bertentangan dengan hukum, termasuk namun tidak terbatas kepada tindak pidana pencucian uang, pencurian, penggelapan, terorisme dan/atau penipuan. Anda juga sepakat bahwa Anda tidak akan melakukan pemesanan palsu melalui Platform QRIOS dan tidak akan melakukan perbuatan melawan hukum melalui Platform QRIOS dan/atau Platform QFC.
- 6. Pada saat mengakses dan menggunakan Platform QFC termasuk setiap fitur dan layanannya, Anda tidak diperkenankan untuk:
 - a. mengalihkan akun Anda di Platform QFC kepada pihak lain tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Kami;
 - b. menyebarkan virus, spam atau teknologi sejenis lainnya yang dapat merusak dan/atau merugikan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC dan USER;
 - c. menempatkan informasi atau aplikasi lain yang melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain di dalam Platform QRIOS dan/atau Platform QFC;
 - d. meminta dan/atau mengumpulkan Data Pribadi dari USER tanpa persetujuan yang sah dari USER terkait;
 - e. menggunakan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC untuk hal-hal yang dilarang berdasarkan hukum dan undang-undang yang berlaku; dan
 - f. menggunakan Platform QRIOS untuk mendistribusikan iklan atau materi lainnya tanpa seizin terlebih dahulu dari QRIOS.

7. Kami mengapresiasi kerja keras dan etika profesi Anda saat menjalankan Konsultasi Online (sebagaimana didefinisikan di bawah) melalui Platform QFC. Dalam menjalankan aktivitas tersebut, Anda akan memperhatikan tutur kata, norma kesopanan, dan batas-batas kewajaran dalam berkomunikasi dengan USER. Anda setuju untuk **tidak mengajak USER untuk, dan tidak akan melakukan konsultasi dengan USER baik secara online, maupun on-site (tatap muka langsung) atau melalui metode apapun, di luar Platform QRIOS**. Apabila Kami mendapatkan Anda melakukan hal tersebut, Kami berhak melakukan tindakan lebih lanjut berdasarkan kebijakan internal dan diskresi Kami sepenuhnya.
8. Kami dapat menyediakan suatu *link* atau saluran khusus bagi USER yang membutuhkan konsultasi lebih lanjut dengan Anda baik secara *online* maupun *on-site* (tatap muka langsung) di luar Platform QRIOS atau Platform QFS dengan Tarif Konsultasi khusus yang disepakati. Untuk itu, Anda wajib memberikan kepada QRIOS suatu imbalan jasa paling sedikit 5% (lima persen) dari Tarif Konsultasi atau besaran imbalan jasa lainnya yang disepakati antara Anda dan USER. Ketentuan ini berlaku untuk setiap konsultasi lanjutan yang terjadi antara Anda dan USER tersebut di luar Platform QRIOS atau Platform QFS.
9. Jika Anda mengajak atau menyebabkan USER untuk melanjutkan konsultasi di luar Platform QRIOS atau Platform QFS tanpa memberitahukan kepada QRIOS, maka Anda bersedia memberikan kompensasi paling sedikit sebesar 15% (lima belas persen) kepada QRIOS dari Tarif Konsultasi atau jumlah kompensasi lainnya yang disepakati antara Anda dan USER. Ketentuan ini berlaku untuk setiap konsultasi lanjutan yang terjadi antara Anda dan USER tersebut di luar Platform QRIOS atau Platform QFS.
10. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Harga Platform yang tercantum pada Platform QRIOS dapat diubah sewaktu-waktu berdasarkan kebijakan Kami tanpa memerlukan persetujuan Anda sebelumnya. Selain itu, Anda setuju dan tidak menolak dengan alasan apa pun dengan pengenaan Biaya Aplikasi sesuai dengan kebijakan dari QRIOS. Anda dapat dikenakan biaya untuk menjadi Mitra dalam Platform QFC ini sesuai kebijakan dari QRIOS.

5. AKUN QFC

1. Akun QFC Anda hanya dapat digunakan oleh Anda dan tidak bisa dialihkan kepada orang lain dan/atau pihak ketiga dengan keadaan dan/atau alasan apapun. Anda memiliki tanggung jawab atas setiap penggunaan Akun QFC Anda dalam Platform QFC. Anda tidak diperkenankan untuk membagikan kredensial login ke akun QFC Anda dengan orang lain untuk alasan apapun. Anda mengakui bahwa pembagian hak tersebut dilarang keras oleh QRIOS dan QRIOS dapat menghentikan dan/atau membatasi proses registrasi dan/atau penggunaan Platform QFC yang dilakukan oleh Penyedia Layanan jika QRIOS mencurigai atau terbukti menemukan pelanggaran atas Ketentuan Platform oleh Penyedia Layanan.
2. Keamanan dan kerahasiaan Akun QFC Anda, termasuk nama terdaftar, nomor telepon genggam terdaftar, serta kode verifikasi yang dihasilkan dan dikirim oleh sistem Kami sepenuhnya merupakan tanggung jawab pribadi Anda. Semua kerugian dan risiko yang ada akibat kelalaian Anda menjaga keamanan dan kerahasiaan sebagaimana disebutkan ditanggung oleh Anda sendiri. Dalam hal demikian, Kami akan menganggap setiap

kegiatan yang dilakukan melalui Akun QFC Anda sebagai kegiatan yang sah dari Anda. Segera beritahukan kepada Kami jika Anda mengetahui atau menduga bahwa Akun QFC Anda telah digunakan tanpa sepengetahuan dan persetujuan Anda. Sesuai dengan Ketentuan Platform, Kami akan melakukan tindakan yang Kami anggap perlu untuk menangani situasi tersebut.

3. Apabila Anda tidak memiliki kontrol atas Akun QFC Anda oleh sebab apa pun dan/atau Anda mengetahui atau menduga bahwa Akun QFC Anda telah digunakan tanpa sepengetahuan dan persetujuan Anda, maka Anda diharuskan untuk melaporkannya kepada Kami. Apabila terjadi penyalahgunaan Akun QFC Anda oleh pihak ketiga manapun sebelum pelaporan terjadi, maka akun pada periode tersebut akan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya.
4. Kami tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang dapat timbul atas hal-hal terkait keamanan nomor telepon genggam terdaftar, termasuk namun tidak terbatas apabila nomor telepon genggam tersebut didaur ulang (*recycle*) oleh operator seluler.

6. FITUR DAN LAYANAN YANG DISEDIAKAN DALAM PLATFORM QFC

Fitur *Online Consultations* (“Konsultasi Online”)

1. Fitur Konsultasi Online memfasilitasi Penyedia Layanan dalam berinteraksi dengan USER melalui *video call*, *voice call* maupun *chat* berupa *text* (tulisan).
2. USER dapat menghubungi Penyedia Layanan secara langsung ketika Penyedia Layanan berstatus *online* atau melalui pembuatan janji pada waktu tertentu (penjadwalan) dengan didahului pembayaran Harga Platform secara penuh.
3. USER berhak membatalkan janji Konsultasi Online dengan Penyedia Layanan dengan jangka waktu paling lambat 1x 24 (dua puluh empat) jam sebelum jadwal yang ditentukan oleh USER melalui Platform QRIOS.
4. QRIOS akan mengembalikan Harga Platform yang telah USER bayarkan secara penuh jika USER melakukan pembatalan janji dan Konsultan setuju untuk tidak menerima pembayaran Harga Platform atas pembatalan janji konsultasi sesuai dengan butir 3 di atas atau jika Penyedia Layanan melakukan pembatalan janji.
5. Jika USER tidak hadir pada janji Konsultasi Online sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan USER, maka USER tidak berhak untuk menuntut pengembalian Harga Platform yang sudah dibayarkan kepada QRIOS dan QRIOS akan meneruskan pembayaran Harga Platform tersebut setelah dipotong dengan Biaya Aplikasi kepada Penyedia Layanan.
6. Jika Anda tidak hadir pada janji Konsultasi Online yang telah ditentukan USER sampai dengan 3 (tiga) menit setelah jadwal yang ditentukan, QRIOS akan mengakhiri secara otomatis jadwal janji Anda dengan USER dan mengembalikan Harga Platform yang telah USER bayarkan. Terkait hal ini, maka tidak ada Harga Platform yang berhak Anda terima atas ketidakhadiran atau keterlambatan Anda pada jadwal janji, setelah batas toleransi keterlambatan dari jadwal janji telah terlampaui.
7. Pembatalan jadwal yang Anda lakukan akan menyebabkan akun Anda ditangguhkan sementara untuk dievaluasi lebih lanjut oleh QRIOS. Hasil evaluasi terkait akun Anda akan disampaikan setelah proses selesai.
8. Pada saat melakukan Konsultasi Online, Penyedia Layanan dapat memeriksa kembali riwayat konsultasi sebelumnya dengan USER.

9. Penyedia Layanan memahami, mengetahui dan menyetujui bahwa fitur Konsultasi Online tidak menggantikan konsultasi tatap muka secara langsung.
10. QRIOS dengan ini melepaskan segala tuntutan hukum dan tidak bertanggung jawab atas pemberian rekomendasi, nasihat, saran, pembuatan surat keterangan oleh Penyedia Layanan untuk USER atau apa pun perbuatan atau perjanjian yang disepakati antara User dan Penyedia Layanan melalui Platform QRIOS ini.

7. PENDAPATAN KONSULTASI DAN PEMBAYARAN

1. Kami berhak untuk menahan Pendapatan Konsultasi atas hasil transaksi dan/atau membekukan akun Anda apabila Kami menemukan adanya indikasi dan/atau dugaan termasuk namun tidak terbatas pada kecurangan, penyalahgunaan, penipuan, ketidakdisiplinan yang dilakukan oleh Anda dalam Platform QFC dan/atau Platform QRIOS berdasarkan Ketentuan Platform.
2. Anda dapat menunjuk Platform QRIOS dan/atau Platform QFC sebagai agen penagihan pembayaran terbatas Anda semata-mata untuk menerima Pendapatan Konsultasi atas nama Anda melalui fitur proses pembayaran yang difasilitasi oleh Platform QRIOS dan/atau Platform QFC.
3. Untuk penarikan uang, Anda diwajibkan melampirkan nama yang sesuai dengan yang tertera di Kartu Tanda Penduduk (“KTP”), nomor KTP, nama sesuai dengan yang tertera di Nomor Pokok Wajib Pajak (“NPWP”), nomor NPWP, nama yang sesuai dengan yang tertera di rekening bank, nomor rekening bank, nama bank, dan cabang/kota dari rekening bank tersebut. Pendapatan Konsultasi yang Anda peroleh sepanjang bulan akan ditransfer kepada rekening Anda paling lambat 10 hari kerja pada bulan berikutnya, kecuali dalam Keadaan Kahar sebagaimana diatur dalam Pasal 18. Biaya administrasi bank saat transfer (apabila berlaku) akan dibebankan pada Anda.
4. Dengan ini Anda menyatakan bahwa nomor rekening bank pada butir 3 di atas adalah benar dan sah milik Anda, dan oleh karenanya semua pembayaran kepada Anda dapat dibayarkan ke rekening tersebut di atas. Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya, apabila dikemudian hari terjadi penyalahgunaan atas nomor rekening diatas, maka Anda bertanggung jawab penuh dan membebaskan QRIOS dari segala klaim dan atau tuntutan hukum dari pihak lain.
5. Anda dengan ini menyetujui bahwa atas setiap penarikan saldo dari akun Anda, Anda akan menanggung Pajak Penghasilan (“PPH”) berdasarkan peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan yang berlaku. Anda diwajibkan mencantumkan NPWP Anda pada bagian rekening bank Anda dalam informasi Akun sebelum Anda dapat melakukan penarikan uang. Kami akan memberikan laporan pemotongan pajak setiap bulannya.
6. Apabila Anda memerlukan slip pembayaran, Anda dapat mengirimkan permintaan ke email consultant@qrios.co.id yang disertakan dengan tujuan dan periode pembayaran.

8. HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

1. QRIOS adalah pemegang hak lisensi atas nama, ikon, dan logo “QRIOS” serta seluruh fitur yang terdapat pada Platform QRIOS dan/atau Platform QFC, yang mana merupakan hak cipta dan merek dagang yang dilindungi undang-undang Republik Indonesia. Penyedia Layanan dilarang untuk memperbanyak, menggandakan, menggunakan, memodifikasi, dan/atau memasang nama, ikon, logo, atau merek tersebut tanpa persetujuan tertulis dari QRIOS.
2. Seluruh hak atas kekayaan intelektual yang terdapat dalam Platform QRIOS dan/atau Platform QFC berdasarkan hukum negara Republik Indonesia, termasuk dalam hal ini adalah kepemilikan hak kekayaan intelektual atas seluruh *source code* Platform QRIOS dan/atau Platform QFC dan hak kekayaan intelektual terkait Platform QRIOS dan/atau Platform QFC. Untuk itu, Penyedia Layanan dilarang untuk melakukan pelanggaran atas hak kekayaan intelektual yang terdapat pada Platform QRIOS dan/atau Platform QFC ini, termasuk melakukan modifikasi, karya turunan, mengadaptasi, menduplikasi, menyalin, menjual, membuat ulang, meretas, dan/atau mengeksploitasi Platform QRIOS termasuk penggunaan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atas akses yang tidak sah, meluncurkan program otomatis atau *script*, atau segala program apa pun yang mungkin menghambat operasi dan/atau kinerja Platform QRIOS dan/atau Platform QFC, atau dengan cara apa pun memperbanyak atau menghindari struktur navigasi atau presentasi dari Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau isinya.
3. QRIOS dapat mengambil tindakan hukum terhadap setiap pelanggaran yang dilakukan oleh Anda terkait dengan hak kekayaan intelektual terkait Platform QRIOS dan/atau Platform QFC.
4. Anda tidak diperbolehkan:
 - a. melisensikan, men-sublisensikan, menjual, mentransfer, mengalihkan, mendistribusikan atau mengeksploitasi secara komersial atau membuat Platform QFC menjadi tersedia untuk pihak ketiga dengan cara apapun;
 - b. memodifikasi atau membuat karya turunan berdasarkan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC;
 - c. “mencerminkan” Platform QRIOS dan/atau Platform QFC pada server atau perangkat berbasis nirkabel atau internet lainnya;
 - d. kecuali sejauh pembatasan berikut dilarang berdasarkan undang-undang yang berlaku, membongkar, men-dekompilasi, merekayasa balik, memecahkan atau berusaha untuk mendapatkan dan membuat kode atau mengekstraksi perangkat lunak dari, Platform QRIOS dan/atau Platform QFC ini atau perangkat lunak atau layanan apa pun yang disediakan pada atau melalui Platform QRIOS dan/atau Platform QFC;
 - e. menggunakan program atau skrip manual atau otomatis apapun, termasuk namun tidak terbatas pada *web spiders*, *web crawlers*, *web robots*, *web ants*, *web indexers*, bot, virus atau *worm*, atau program apa pun yang dapat membuat beberapa permintaan server per detik, (i) untuk terlalu membebani atau

- menghambat operasi dan/atau kinerja Platform QRIOS dan/atau Platform QFC; (ii) untuk melakukan kegiatan penggalian atau pengikisan data, atau (iii) dengan cara apa pun mereproduksi atau menghindari struktur navigasi atau penyajian Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau kontennya;
- f. memposting, mendistribusikan, atau mereproduksi dengan cara apapun materi yang dilindungi hak cipta, merek dagang, atau informasi hak kepemilikan lainnya pada Platform QRIOS dan/atau Platform QFC tanpa mendapatkan persetujuan sebelumnya dari QRIOS;
 - g. menghapus segala pemberitahuan hak cipta, merek dagang, atau hak kepemilikan lainnya yang terdapat pada Platform QRIOS dan/atau Platform QFC; atau
 - h. menggunakan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC untuk: (i) mengirim sampah internet (spam) atau pesan duplikat atau yang tidak diminta; (ii) mengirim atau menyimpan materi yang melanggar, cabul, mengancam, memfitnah, atau materi yang melanggar hukum atau penyiksaan, termasuk namun tidak terbatas pada materi yang berbahaya bagi anak-anak atau melanggar hak privasi pihak ketiga; (iii) mengirim materi yang mengandung virus, *worm*, *trojan horse* atau kode komputer, file, skrip, agen atau program berbahaya lainnya; (iv) mengganggu atau mengacaukan integritas atau kinerja Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau data yang terkandung di dalamnya; (v) berupaya mendapatkan akses tidak sah ke Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau perangkat lunak, sistem, atau jaringan terkait; (vi) menyamar sebagai orang atau entitas apapun atau memalsukan hubungan Anda dengan seseorang atau suatu entitas; atau (vii) terlibat dalam perilaku apapun yang dapat merusak reputasi Kami atau membuat Kami memiliki nama yang buruk.
5. Apabila pelaksanaan kerjasama antara Kami dengan Anda berakhir, Anda wajib dengan segera menghentikan penggunaan hak kekayaan intelektual apa pun sehubungan dengan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC milik QRIOS yang dalam pelaksanaan kerjasama digunakan oleh Anda.
 6. Anda mengetahui dan setuju bahwa setiap informasi dalam bentuk apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada video, audio, gambar atau tulisan yang ada dalam Platform QFC dan/atau Platform QRIOS memiliki hak atas kekayaan intelektual (termasuk namun tidak terbatas kepada hak atas merek dan hak cipta) masing-masing. Anda tidak diperbolehkan untuk menggunakan, mengubah, memfasilitasi, menyebarkan dan/atau memutilasi hak atas kekayaan intelektual tersebut tanpa izin dari pemilik hak atas kekayaan intelektual tersebut sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.

9. PEMBERITAHUAN

Semua pemberitahuan atau permintaan kepada Anda akan dianggap sudah diterima oleh Anda jika dan bila:

1. Kami dapat menunjukkan bahwa pemberitahuan tersebut, baik dalam bentuk fisik maupun elektronik, telah dikirimkan kepada Anda; atau

2. Kami telah memasang pemberitahuan tersebut di Platform QRIOS dan/atau Platform QFC yang dapat diakses oleh umum.

10. FUNGSI PLATFORM

QRiOS senantiasa melakukan upaya untuk menjaga Platform QRIOS dan/atau Platform QFC agar berfungsi dan berjalan lancar. Perlu diketahui bahwa Platform QFC, Platform QRIOS dan/atau fitur Layanan QRIOS dapat sewaktu-waktu tidak tersedia yang disebabkan oleh berbagai alasan, termasuk namun tidak terbatas pada keperluan pemeliharaan atau masalah teknis, dan situasi ini berada di luar kuasa QRIOS.

11. PEMBEKUAN AKUN QFC

Pengguna tidak akan menggunakan Platform QFC pada perangkat atau sistem operasi yang telah dimodifikasi di luar perangkat atau konfigurasi sistem operasi dan konfigurasi Kami. Hal ini mencakup perangkat yang telah melalui proses “*rooted*” atau “*jail-broken*”. Perangkat *rooted* atau *jail-broken* adalah perangkat yang telah dibebaskan dari pembatasan yang dikenakan oleh penyedia layanan perangkat dan yang dimanufaktur tanpa persetujuan penyedia layanan perangkat. Penggunaan Platform Platform QFC pada perangkat *rooted* atau *jail-broken* dapat mengkompromisasi keamanan dan berujung pada transaksi penipuan.

QRiOS tidak bertanggung jawab atas pengunduhan dan penggunaan Platform QFC pada perangkat *rooted* atau *jail-broken* dan resiko penggunaan terhadap perangkat *rooted* atau *jail-broken* sepenuhnya adalah resiko Anda. Anda mengerti dan setuju bahwa QRIOS tidak bertanggung jawab atas segala kehilangan atau setiap konsekuensi lain yang diderita atau disebabkan oleh Anda sebagai akibat dari penggunaan Platform QFC pada perangkat *rooted* atau *jail-broken* dan QRIOS mempunyai diskresi untuk menghentikan penggunaan Anda terhadap Platform QFC pada perangkat *rooted* atau *jail-broken* dan memblokir perangkat *rooted* atau *jail-broken* untuk menggunakan Platform QFC.

12. LAYANAN PENGADUAN PENYEDIA LAYANAN

Atas setiap kendala yang Anda alami, Anda dapat menghubungi kami melalui:

PT Qrios Nafiri Andalan

Jl. Mangga Dua Abdad Ruko Bahan Bangunan Blok J No 25,

Mangga Dua Selatan, Jakarta Pusat

Email: consultant@qrios.co.id

Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia

pengaduan.konsumen@kemendag.go.id / 0853 1111 1010 (WhatsApp)

13. PENGHAPUSAN AKUN QFC

1. Anda dapat melakukan penghapusan akun QFC Anda dengan mengakses fitur 'Hapus Akun Saya' yang tersedia pada Platform QFC.
2. Apabila fitur penghapusan tidak tersedia, Anda dapat menghapus akun QFC Anda dengan mengirimkan permintaan penghapusan kepada Kami melalui surel **consultant@qrios.co.id**.
3. Dalam hal penghapusan profil sebagaimana dimaksud dalam butir 1 dan 2 di atas, tergantung pada alasan penghapusan yang Anda pilih, informasi dan data yang terdapat pada profil yang dihapus akan:
 - a. Dihapus secara permanen; atau
 - b. Disatukan dengan data yang disimpan pada profil lainnya yang berada di bawah akun Anda, dan Anda melepaskan hak untuk meminta atau mengakses kembali dari QRIOS karena alasan apapun.
4. Dengan tunduk pada butir 3 di atas, Anda memahami bahwa setelah akun QFC Anda atau profil mana pun yang dibuat di bawah akun Anda dihapus, maka akun QFC Anda atau profil mana pun yang dibuat di bawah akun Anda (termasuk seluruh riwayat transaksi dan seluruh layanan di dalamnya) akan QFC terhapus selamanya dan tidak dapat dipulihkan kembali oleh Anda karena alasan apa pun. Untuk menghindari keraguan, meskipun akun QFC Anda telah terhapus, QRIOS berhak untuk tetap memproses setiap data pribadi sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.
5. Akun QFC Anda dapat dibekukan untuk sementara waktu atau dapat dibekukan secara permanen karena hal-hal, termasuk namun tidak terbatas pada, sebagai berikut:
 - a. Laporan Anda bahwa akun QFC Anda digunakan atau diduga digunakan atau disalahgunakan oleh orang lain;
 - b. Laporan Anda bahwa telepon genggam atau tablet pribadi Anda hilang, dicuri atau diretas;
 - c. QRIOS mengetahui atau mempunyai alasan yang cukup untuk menduga bahwa akun QFC Anda telah dialihkan atau digunakan oleh orang lain;
 - d. QRIOS mengetahui atau dengan alasan yang cukup menduga bahwa telah terjadi hal-hal yang menurut pandangan QRIOS telah atau dapat merugikan QRIOS, Pengguna, Penyedia Layanan dan/atau pihak lainnya;
 - e. Pengguna mengetahui atau dengan alasan yang cukup menduga bahwa Pengguna telah mendaftar atau masuk dalam banyak akun dalam satu perangkat untuk tujuan pelanggaran Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi dan/atau hukum yang berlaku di Indonesia;
 - f. Sistem Kami mendeteksi adanya tindakan yang tidak wajar dari penggunaan akun QFC Anda atau adanya kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan, dan/atau Kebijakan Privasi yang tidak dipenuhi oleh Anda;
 - g. Pengguna telah meninggal dunia, ditempatkan di bawah perwalian atau pengampunan atau mengalami ketidakmampuan lainnya yang menjadikan Pengguna tidak cakap hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - h. Penggunaan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau Layanan QRIOS oleh Anda atau pihak lain (yang menggunakan akun QFC Anda) dengan cara yang

bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan/atau

- i. Perintah untuk pembekuan akun, baik sementara atau permanen, yang diterbitkan oleh institusi pemerintah atau moneter terkait atau berdasarkan perintah pengadilan yang diterbitkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
6. Jika akun QFC Anda dibekukan dan Anda memiliki bukti yang jelas bahwa akun QFC Anda seharusnya tidak dibekukan, Anda dapat membuat laporan kepada Kami untuk menyampaikan bukti-bukti tersebut. Setelah melakukan pemeriksaan lebih lanjut terhadap laporan Anda, Kami akan, atas kebijakan Kami sepenuhnya, menentukan untuk mengakhiri atau melanjutkan pembekuan terhadap akun QFC Anda. Pembekuan tidak akan diteruskan secara tidak wajar apabila Kami memutuskan bahwa hal-hal yang mengakibatkan terjadinya pembekuan telah diselesaikan.

14. KOMUNIKASI ELEKTRONIK

Ketika Anda menggunakan Platform QRiOS dan/atau Platform QFC, Anda setuju untuk berkomunikasi dengan QRiOS secara elektronik termasuk namun tidak terbatas melalui email, pesan singkat, telepon, media sosial, obrolan langsung, dan/atau pusat pesan. Segala bentuk komunikasi elektronik dapat diberitahukan, diungkapkan, dan digunakan sebagai bukti sebagaimana diatur oleh undang-undang dan peraturan Republik Indonesia yang berlaku tentang komunikasi elektronik.

15. KETENTUAN SOFTWARE

Untuk memberikan layanan terbaik kepada Anda, Kami sesekali akan melakukan pembaruan ke aplikasi Platform QRiOS dan/atau Platform QFC atau Layanan QRiOS secara otomatis tergantung pada jenis layanan atau dengan persetujuan Anda untuk memperbarui aplikasi Kami.

16. KEBIJAKAN DAN PERUBAHAN

Kami setiap saat dapat melakukan perubahan pada situs, kebijakan, ketentuan layanan, dan Syarat dan Ketentuan dan selanjutnya dikirimkan kepada Anda di media yang Kami sediakan. QRiOS berhak untuk melakukan perubahan dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda. Semua perubahan, penambahan, penghapusan, modifikasi dan lainnya yang Kami lakukan terkait Platform QRiOS dan/atau Platform QFC atau Layanan QRiOS akan secara otomatis berlaku setelah diunduh dan diumumkan QRiOS.

Harap untuk selalu membaca dan mengikuti pemberitahuan yang Kami sampaikan melalui media yang disediakan oleh QRiOS. Dengan menggunakan Platform QRiOS dan/atau Platform QFC atau Layanan QRiOS setelah perubahan atas Syarat dan Ketentuan berlaku efektif berarti Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui perubahan tersebut.

17. PERNYATAAN JAMINAN DAN PELEPASAN TANGGUNG JAWAB

1. Layanan QRIOS/QFC dan semua informasi, konten, bahan, Produk (termasuk perangkat lunak) dan layanan lainnya termasuk atau yang tersedia melalui Layanan QRIOS/QFC disediakan oleh QRIOS "apa adanya" dan "sebagaimana tersedia", kecuali secara tertulis dinyatakan lain. QRIOS tidak membuat pernyataan atau jaminan dalam bentuk apapun, tersurat maupun tersirat, untuk pengoperasian Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau Layanan QRIOS, atau informasi, konten, bahan, produk (termasuk perangkat lunak) atau layanan lain termasuk di dalam atau disediakan melalui Platform QRIOS dan/atau Platform QFC, kecuali secara tertulis dinyatakan lain. Anda secara tegas menyetujui bahwa penggunaan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC merupakan risiko Anda sendiri.
2. Selama diizinkan oleh hukum yang berlaku, QRIOS menolak semua jaminan lisan atau tertulis, termasuk namun tidak terbatas pada, jaminan lisan yang dapat diperjualbelikan dan kesesuaian untuk tujuan tertentu. QRIOS tidak menjamin Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau Layanan QRIOS, informasi, konten, bahan, produk (termasuk perangkat lunak) QRIOS atau layanan lainnya termasuk dalam atau tersedia untuk Anda melalui Platform QRIOS dan/atau Platform QFC, server QRIOS atau komunikasi elektronik yang dikirim QRIOS bebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya. QRIOS tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang timbul karena penggunaan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau Layanan QRIOS, atau informasi, konten, bahan, produk (termasuk perangkat lunak) atau layanan lain yang termasuk dalam atau tersedia untuk Anda melalui Platform QRIOS dan/atau Platform QFC, termasuk namun tidak terbatas pada kerusakan langsung, tidak langsung, insidental, kausal, atau lainnya kecuali dinyatakan secara tertulis.
3. QRIOS tidak bertanggung jawab dan tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban atas kelalaian yang terbukti disebabkan oleh Penyedia Layanan dan/atau USER dalam pengelolaan akun QFC, yang termasuk namun tidak terbatas pada pemberian kata sandi atau informasi lain apa pun terkait dengan akun Platform QFC kepada pihak lain mana pun berdasarkan alasan apa pun, yang menyebabkan Anda mengalami kehilangan akses, kendali dan/atau kepemilikan atas akun QFC Anda. Tanggung jawab tersebut juga termasuk namun tidak terbatas pada kelalaian, kesengajaan atau kealpaan Anda dalam hal terjadinya pemberian setiap informasi terkait akun Anda melalui akses tautan pihak ketiga di luar kendali QRIOS.
4. Kami tidak bertanggung jawab dan tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban atas cedera, kematian, kerusakan, tuntutan atau kerugian langsung maupun tidak langsung, materiil maupun immateriil yang timbul dari, termasuk namun tidak terbatas pada: (i) interaksi antara Anda dengan USER melalui Platform QRIOS, (ii) pemakaian Platform QRIOS dan/atau Platform QFC oleh Anda, dan/atau (iii) atas klaim apa pun lainnya yang terkait dengan pemakaian Platform QRIOS/QFC oleh Anda.

5. Kami tidak bertanggung jawab dan tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban atas cedera, kematian, kerusakan, tuntutan atau kerugian langsung maupun tidak langsung, materiil maupun immateriil yang timbul dari saran dan/atau rekomendasi dan/atau *e-book*, *template* perhitungan dan *resources* apapun yang diunggah oleh Anda dan/atau referensi yang diberikan oleh Anda kepada USER.
6. Anda bertanggung jawab sendiri dan penuh atas keamanan dan kerahasiaan data dan informasi Anda yang disimpan, dikelola, dan diungkapkan dan/atau diserahkan oleh Anda kepada pihak ketiga. QRIOS tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban dalam bentuk apapun atas seluruh konsekuensi yang timbul dari penyimpanan, pengelolaan, pengungkapan, dan penyerahan data dan informasi Anda yang tidak dilaksanakan oleh QRIOS.
7. Kami tidak bertanggung jawab dan tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban atas setiap isi dan/atau pernyataan-pernyataan dalam percakapan yang dilakukan oleh Anda dengan USER menggunakan fitur *video call*, *voice call* maupun *chat* pada Platform QRIOS dan/atau Platform QFC. Hal tersebut ialah percakapan pribadi antara Anda dengan USER di luar kuasa kendali Kami. Apabila di kemudian hari muncul permasalahan hukum mengenai isi dan/atau pernyataan-pernyataan dari percakapan antara Anda dengan USER dalam fitur-fitur tersebut, Anda sepenuhnya mengemban tanggung jawab atas hal tersebut dan Anda membebaskan Kami dari segala tuntutan, dakwaan dan akibat hukum yang ada.
8. Dengan menggunakan fitur *templates* (jawaban yang disiapkan) yang disediakan oleh Kami untuk Penyedia Layanan, Penyedia Layanan bertanggung jawab secara mandiri dan penuh atas konten dan/atau percakapan yang dikeluarkan oleh Penyedia Layanan kepada USER melalui fitur Konsultasi Online yang harus diberikan secara jelas dan dapat dipahami oleh USER. QRIOS tidak bertanggung jawab dan tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban atas akibat kerugian dan/atau kesalahan yang timbul atas konten percakapan tersebut.
9. Kami tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban atas gangguan atau kegagalan dalam pelaksanaan Layanan QRIOS karena adanya gangguan pada atau ketidaktersediaan jaringan internet Anda atau USER.
10. Anda menyatakan dan menjamin kepada Kami, masing-masing pernyataan di bawah ini, untuk sekarang dan selanjutnya selama Anda masih menggunakan Platform QFC, adalah benar dan akurat.
 - a. Anda telah memiliki segala lisensi, perizinan, pengesahan, dan persetujuan yang diperlukan untuk menjalankan praktik konsultasi yang dipersyaratkan peraturan perundang-undangan dan bersedia memberikan salinannya kepada Kami;
 - b. Anda telah memiliki segala persetujuan yang diperlukan untuk menggunakan dan menyediakan Layanan QRIOS;
 - c. Anda telah mengambil segala tindakan yang diperlukan untuk mengizinkannya untuk melaksanakan Ketentuan Platform ini;
 - d. Syarat dan Ketentuan ini merupakan kewajiban yang sah, berlaku dan mengikat dan dapat dilaksanakan terhadap Anda;
 - e. Syarat dan Ketentuan dan pelaksanaan hak dan kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan tidak akan bertentangan atau berakibat pada pelanggaran ketentuan

hukum, peraturan, putusan, perintah, kewenangan, perjanjian, atau kewajiban yang dapat diberlakukan pada Anda;

- f. Anda wajib untuk memberikan informasi apa pun yang berkaitan dengan penyediaan Layanan QRIO dan/atau penggunaan Platform QFC, kepada Kami apabila diperlukan sewaktu-waktu, dengan ketentuan sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi QRIO;
- g. Anda mengakui dan menyetujui bahwa seluruh risiko yang timbul atas pelaksanaan praktik konsultasi melalui Platform QFC ini ditanggung Anda sepenuhnya sehingga Anda tidak memiliki hak untuk meminta ganti rugi dalam bentuk apapun kepada Kami;
- h. Anda akan membela, memberikan ganti rugi dan membebaskan Kami, afiliasi Kami, dan masing-masing dari petugas, karyawan, direktur, komisaris, pemegang saham, pengacara dan agen Kami dari dan terhadap setiap dan semua klaim, biaya, kerusakan, kerugian, kewajiban dan biaya (termasuk biaya dan ongkos pengacara) yang timbul dari atau sehubungan dengan: (a) pelaksanaan praktik konsultasi yang disediakan Anda dan/atau Platform QRIO dan/atau Platform QFC oleh Anda, hubungan Anda dengan USER, atau (b) pelanggaran atas atau tidak dipatuhinya salah satu ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik yang disebutkan di sini atau tidak, atau (c) pelanggaran Anda terhadap hak-hak pihak ketiga atau (d) Penggunaan atau penyalahgunaan Platform QRIO dan atau Platform QFC. Kewajiban pembelaan dan pemberian ganti rugi ini akan tetap berlaku walaupun Syarat dan Ketentuan telah berakhir; dan
- i. Anda akan dan selalu menjamin Kami dari dan terhadap kerugian yang timbul dari atau sehubungan dengan pelanggaran atas pernyataan dan jaminan dalam Pasal ini.

18. KEADAAN KAHAR (*FORCE MAJEURE*)

- 1. Yang dimaksud dengan keadaan kahar adalah suatu kejadian atau keadaan yang terjadi karena hal-hal di luar kemampuan QRIO dan/atau Konsultan dan/atau USER untuk mencegahnya yaitu yang disebabkan oleh pelaksanaan undang-undang, peraturan-peraturan atau instruksi-instruksi yang dikeluarkan oleh Pemerintah Republik Indonesia, kebakaran, ledakan, banjir, gempa bumi, topan/badai, hujan yang luar biasa, peperangan, huru-hara, keributan, blokade, perselisihan perburuhan, pemogokan massal dan wabah penyakit, yang secara langsung ada hubungannya dengan penggunaan Platform QRIO dan/atau Platform QFC ini.
- 2. Dalam hal terjadi keadaan kahar, QRIO dan/atau Konsultan harus melakukan tindakan dan upaya yang sebaik-baiknya untuk mengatasi serta menanggulangi kerugian atau mencegah kemungkinan timbulnya kerugian yang lebih besar bagi QRIO dan/atau Konsultan dan/atau USER.

19. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA

1. Syarat dan Ketentuan ini diatur berdasarkan hukum dan ketentuan Negara Republik Indonesia.
2. Apabila terjadi perselisihan atau perbedaan pendapat yang disebabkan atau yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini ("**Sengketa**"), maka QRiOS dan/atau Konsultan (bersama-sama, "**Para Pihak**", dan secara mandiri, "**Pihak**") sepakat akan menyelesaikan secara musyawarah untuk mufakat, atau melakukan langkah-langkah damai melalui musyawarah mufakat sejak munculnya Sengketa.
3. Apabila Sengketa tidak dapat diselesaikan melalui musyawarah mufakat dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak Sengketa diberitahukan oleh salah satu Pihak ke Pihak lainnya, maka Para Pihak sepakat untuk menyelesaikan Sengketa secara final melalui Arbitrase yang diselenggarakan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("**BANI**") sesuai dengan ketentuan-ketentuan BANI yang berlaku pada saat itu mengenai prosedur arbitrase. Arbitrase akan dipimpin oleh 1 (satu) orang arbiter yang ditunjuk oleh Ketua BANI dan dilaksanakan di DKI Jakarta, Indonesia, menggunakan bahasa Indonesia. Putusan arbitrase akan dianggap sebagai putusan yang berkekuatan hukum tetap, mengikat dan tidak dapat digugat kembali dan tidak ada satu Pihak pun yang dapat memulai suatu persidangan atau memasukkan suatu gugatan di pengadilan mana pun sehubungan dengan sengketa yang timbul dari dan sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan ini.
4. Para Pihak sepakat untuk tidak melaksanakan dan/atau meneruskan proses di pengadilan atas Sengketa yang timbul atas atau sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan ini.

20. PEMBEBASAN

1. Anda menyatakan bahwa QRiOS, direksi, komisaris, karyawan, mitra, afiliasi, dan/atau perwakilannya tidak bertanggungjawab atas tuntutan, klaim, kerugian (baik secara langsung maupun tidak langsung termasuk tapi tidak terbatas pada kehilangan laba, penghasilan, produksi, nama baik, data atau kesempatan), kompensasi, biaya, pengeluaran, beban dan/atau kewajiban dalam bentuk apa pun (termasuk biaya jasa hukum advokat) dan kepada pihak mana pun, termasuk tapi tidak terbatas pada yang diakibatkan karena atau sehubungan dengan (i) materi, (ii) layanan, (iii) kelalaian Anda dalam memenuhi Syarat dan Ketentuan, (iv) pernyataan atau jaminan oleh Anda sebagaimana tertuang dalam Syarat dan Ketentuan dinilai atau ditemukan tidak benar, (v) kunjungan dan penggunaan Platform QRiOS dan/atau Platform QFC atau penggunaan Platform QRiOS dan/atau Platform QFC, (vi) penggunaan akun QFC Anda oleh pihak lain yang menggunakan nama akun dan kata sandi Anda, (vii) kegagalan operasional Platform QRiOS dan/atau Platform QFC atau tidak dapat digunakannya Platform QRiOS dan/atau Platform QFC baik secara sebagian maupun keseluruhan, atau (viii) tindakan Anda yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Ketentuan ini akan tetap berlaku meskipun terjadi pengakhiran Layanan QRiOS dan/atau penutupan akun.

21. KETENTUAN LAIN-LAIN

1. Dengan Anda menggunakan dan melanjutkan penggunaan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau Layanan QRIOS, maka Anda telah menyetujui Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Privasi.
2. Dalam hal terjadi ketidaksesuaian antara Syarat dan Ketentuan ini dengan ketentuan terkait lainnya yang disediakan oleh QRIOS, sepanjang tentang persyaratan yang sifatnya umum, maka Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku
3. QRIOS berhak untuk mengubah sewaktu-waktu Syarat dan Ketentuan, materi dan/atau layanan, dengan pemberitahuan melalui pengumuman di Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau sarana lainnya yang dipandang wajar oleh QRIOS. Anda disarankan untuk senantiasa memeriksa Platform QRIOS dan Platform QFC secara berkala untuk memastikan adanya perubahan tersebut. Anda diberi hak sepenuhnya untuk keluar dari Platform QRIOS dan/atau Platform QFC dan/atau mengakhiri penggunaan layanan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC apabila Anda tidak setuju dengan Syarat dan Ketentuan, Kebijakan Privasi serta perubahan-perubahannya tersebut. Dilanjutkannya penggunaan Platform QRIOS dan/atau Platform QFC atau penggunaan Layanan QRIOS oleh Anda setelah perubahan tersebut merupakan bentuk persetujuan dari Anda atas perubahan tersebut.
4. Apabila terdapat 1 (satu) atau lebih ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan dan/atau Kebijakan Privasi ini dinyatakan tidak sah, tidak sesuai dengan peraturan yang berlaku, tidak dapat dilaksanakan dan/atau dinyatakan tidak berlaku oleh pemerintah Republik Indonesia, maka ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan dan/atau Kebijakan Privasi tetap berlaku.
5. Kegagalan, penundaan atau pengesampingan oleh QRIOS untuk pelaksanaan atau penegakan setiap ketentuan Syarat dan Ketentuan dan/atau Kebijakan Privasi, tidak dapat diartikan sebagai pengesampingan hak-hak QRIOS atas ketentuan tersebut atau ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan dan/atau Kebijakan Privasi.

=====###=====

